

Procedura telematica negoziata per l'affidamento del Servizio di gestione della Comunità Terapeutica Diurna "Zero" di Macerata

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 comma 2 del D, Lgs. n. 36/2023.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi

punteggio massimo

Offerta tecnica 80/100

Offerta economica 20/100

totale 100

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati in dettaglio nella tabella sotto riportata

Il progetto consiste in un elaborato progettuale, strutturato in capitoli e paragrafi corrispondenti agli argomenti indicati progressivamente nella tabella dei criteri e sub-criteri di valutazione.

Ripartizione dei punteggi:

- per quanto concerne gli elementi e sub elementi identificati con "discrezionali", attribuendo il coefficiente in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice secondo gli indicatori riportati nella tabella sulla scorta dei "criteri di valutazione" redatti dalla stazione appaltante.

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX
1	1. PROGETTO DI GESTIONE DEL SERVIZIO	35	1.1	<p>1.1 Analisi del contesto e obiettivi generali; Descrizione delle principali metodologie, prassi e strategie di intervento per la gestione del servizio; Individuazione e risoluzione delle criticità:</p> <p>Il concorrente dovrà descrivere il contesto in cui il servizio andrà ad operare e le caratteristiche generali, definendo gli obiettivi strategici che si prefigge di raggiungere.</p> <p>Il concorrente inoltre dovrà descrivere le metodologie da adottare per la realizzazione dei progetti socio-assistenziali riferiti agli utenti fruitori del servizio.</p> <p>Il concorrente dovrà inoltre produrre un'analisi articolata dei seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Individuazione delle possibili criticità insite nel servizio; 	20

			<ul style="list-style-type: none"> • Elaborazione di percorsi/strategie volti a risolvere le criticità individuate e/o a prevenire eventuali problematicità. <p>Verrà valutata la capacità di contestualizzare in modo appropriato il servizio oggetto di gara e di determinarne in modo corretto i principali obiettivi e caratteristiche; verrà valutata in particolare la proposizione di metodologie, prassi e strategie significative per la migliore gestione del servizio.</p> <p>Verranno valutate la capacità di individuare in modo appropriato i fattori di criticità, le relative proposte risolutive e la loro effettiva attinenza e realizzabilità, sia in riferimento alla realizzazione dei programmi terapeutici individualizzati che all'erogazione del servizio nel suo complesso.</p>	
			<p>1.2 Coordinamento in rete dei servizi</p> <p>Il concorrente dovrà descrivere le strategie poste in essere per garantire il costante collegamento in rete tra il servizio, i Servizi Territoriali Dipendenze Patologiche dell'AST Macerata e altri servizi socio sanitari del territorio.</p> <p>Verranno valutate l'appropriatezza e l'innovatività delle strategie poste in essere e delle azioni di costruzione/potenziamento dei rapporti di rete con gli attori sanitari e sociali pubblici e privati del contesto urbano.</p>	5
			<p>1.3 Descrizione del PROGETTO TERAPEUTICO</p> <p>Il concorrente dovrà presentare una propria proposta progettuale contestualizzata nel progetto terapeutico indicato nel capitolato tecnico di gara.</p> <p>Verrà valutata la qualità complessiva della proposta in termini di adeguatezza, efficacia, esaustività e concretezza della proposta rispetto alle indicazioni di minima relative alle diverse fasi del progetto terapeutico descritto nel capitolato di gara.</p>	10
2	2. VALIDITA' DEL PROGETTO IN TERMINI DI ATTIVITA' ASSISTENZIALI PROPOSTE	20	<p>2. Il concorrente dovrà descrivere le attività psicoterapeutiche, lavorative, di integrazione e supporto nelle attività alberghiere di gestione della Comunità, artistiche, sportive, ricreative, culturali e relazionali proposte rispetto agli aspetti indicati nel capitolato tecnico, riferite al triennio, descrivendone le modalità di svolgimento, il personale impiegato e ore destinate, gli strumenti operativi utilizzati e i materiali messi a disposizione.</p> <p>Dovrà essere data puntuale descrizione, in termini concreti e operativi, del piano delle attività che si intende porre in essere, in diretta corrispondenza degli obiettivi che si intendono perseguire. La descrizione delle attività farà specifico riferimento alle seguenti aree:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attività Psicoterapeutiche - Attività di socializzazione ed ergoterapeutiche - Laboratori - Attività sportive 	20

			<ul style="list-style-type: none"> - Attività ricreative - Uscite <p>Verrà valutata la qualità complessiva della proposta in termini di qualità, appropriatezza, efficacia, esaustività e concretezza.</p>	
3	3. VALIDITA' DEL PROGETTO IN TERMINI DI ATTIVITA' ALBERGHIERE PROPOSTE	7	<p>3.1 Attività di pulizia ordinaria e straordinaria, attività di manutenzione. Si valuterà l'appropriatezza, qualità e efficacia del piano di esecuzione, degli strumenti operativi utilizzati quali attrezzature, macchinari e prodotti.</p> <p>3.2 Servizio di somministrazione pasti. Si valuterà l'adeguatezza, qualità ed efficacia del piano di esecuzione giornaliero, della tipologia di menu, della possibilità di scelta pietanze.</p> <p>3.3 Servizio di trasporto utenti Si valuterà l'appropriatezza del piano di esecuzione e dei mezzi utilizzati, nonché le modalità che verranno adottate in situazioni non preventivabili ed urgenti.</p>	2 3 2
4	4. SISTEMA DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E FORMAZIONE DEL PERSONALE	8	<p>4.1 Predisposizione di un piano per garantire la continuità in caso di situazioni non preventivabili ed urgenti. Il concorrente dovrà redigere un piano per illustrare le modalità che verranno adottate per garantire la continuità del servizio in situazioni non preventivabili ed urgenti (es. eventuali improvvise indisponibilità degli operatori etc.).</p> <p>4.2 Piano relativo alla formazione/aggiornamento del personale. Il concorrente dovrà descrivere il percorso formativo dedicato al personale impiegato nel servizio in appalto quale proposta di programma annuale di formazione, con esclusione di corsi obbligatori per legge (sicurezza, privacy, HACCP) inerenti alle</p>	4 4

			<p>tematiche di cui al servizio oggetto dell'appalto, senza oneri a carico del Committente.</p> <p>Il concorrente, oltre ad indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metodologia di rilevazione del fabbisogno formativo; - coerenza della formazione con l'analisi del fabbisogno; - articolazione di un Piano annuale di formazione/aggiornamento professionale comprensivo di crono programma e contenuti; <p>dovrà esplicitare le ore annuali di formazione che il concorrente si impegna ad assicurare al personale che verrà impiegato nel servizio rispetto ad ogni singola qualifica.</p> <p>Verrà valutata la congruità del programma e dell'orario di formazione proposto sulle tematiche di interesse per il servizio rispetto alle figure professionali impiegate, la qualità e appropriatezza dello stesso.</p>	
5	5. RAPPORTI CON IL COMMITTENTE	10	<p>5.1 Reportistica delle attività svolte</p> <p>Il concorrente dovrà illustrare le modalità e gli strumenti che intende adottare per garantire la reportistica delle attività svolte e la fruizione della stessa da parte degli operatori dell'Azienda Committente coinvolti.</p> <p>Ai fini dell'attribuzione del punteggio verranno valutate la completezza, l'adeguatezza delle strategie e degli strumenti proposti, nonché l'effettiva realizzabilità degli stessi.</p>	2
			<p>5.2 Modalità di raccordo e comunicazione con l'Azienda Committente</p> <p>Il concorrente dovrà descrivere strategie e modalità di raccordo e comunicazione con l'Azienda Committente. Nello specifico dovranno essere descritte le modalità di interfaccia tra il concorrente con il committente e con i Servizi Territoriali Dipendenze Patologiche dell'AST Macerata per gli incontri di pianificazione e organizzazione del servizio, nonché per la gestione di richieste, segnalazioni e problematiche, con particolare attenzione al corretto passaggio delle informazioni fra il personale del soggetto aggiudicatario e il committente, garantendo la trasparenza delle decisioni assunte e la loro tracciabilità.</p> <p>Ai fini dell'attribuzione del punteggio verrà valutata la qualità complessiva della proposta in termini di esaustività, efficacia, significatività delle modalità di interfaccia e delle forme di comunicazione tra stazione appaltante e aggiudicatario ed oggettiva realizzabilità del lavoro di rete.</p>	4
			<p>5.3 Monitoraggio delle attività e descrizione dettagliata degli indicatori/strumenti/output atti a verificare e valutare la realizzazione degli obiettivi di efficacia ed efficienza del servizio</p> <p>Il concorrente dovrà produrre un'analisi articolata dei metodi di verifica e monitoraggio degli interventi e dei risultati attesi (presentazione degli strumenti per misurare l'efficacia del</p>	4

			servizio, sistema di autovalutazione, strumenti per la misurazione della qualità). Verrà valutata la capacità di individuare in modo appropriato adeguati strumenti di monitoraggio e verifica degli interventi e la congruità degli output finali da sottoporre al committente al fine di verificare la performance del servizio	
Totale	80			80

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "Dmax" della tabella, è attribuito un coefficiente determinato come segue:

1. ciascun commissario esprime, per ogni parametro di valutazione, un giudizio sintetico e motivato, mediante l'attribuzione di un coefficiente discrezionale compreso tra 0 e 1 utilizzando il seguente metodo di determinazione dei coefficienti:
 - Ottimo: 1
 - Più che adeguato: 0,8
 - Adeguato: 0,6
 - Parzialmente adeguato: 0,4
 - Scarsamente adeguato: 0,2
 - Inadeguato 0
2. viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari per ogni singolo sub-criterio (media provvisoria);
3. la media provvisoria verrà moltiplicata per il punteggio massimo attribuito al sub-criterio;
4. ai fini dell'attribuzione del punteggio massimo del criterio di riferimento, verrà effettuata la somma dei punteggi attribuiti ai singoli sub-criteri;
5. il punteggio dell'offerta tecnica sarà determinato dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli criteri;

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra offerta tecnica ed offerta economica, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato, assegnando al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto il massimo punteggio previsto per l'offerta tecnica e attribuendo alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente tramite la seguente formula: $[(\text{punteggio assegnato al concorrente da riparametrare} / \text{punteggio assegnato al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto}) \times \text{punteggio massimo previsto per l'offerta tecnica}]$.